

Date : \_\_\_\_\_ Demandeur / Société : \_\_\_\_\_

**Description du service :**

Client : \_\_\_\_\_  
 Marque Machine : \_\_\_\_\_  
 N° Machine : \_\_\_\_\_  
 Contact utilisateur : \_\_\_\_\_  
 Numéro de Tél. : \_\_\_\_\_  
 Type de panne : Franche   
                           Aléatoire

Réf Matériels	description	N° de série

Type de panne : vos commentaires

Adresse de livraison :

Adresse de facturation :

Souhaitez vous l'envoi d'un échange standard dans l'attente de l'accord de garantie. (Voir nos conditions)

Cocher la mention utile    OUI   
   NON

Tampon et signature du demandeur :

**Demande de prise sous garantie ( à lire).**

1/ Garantie 1 an pièces. Notre intervention sous garantie ne porte que sur le matériel. Toute intervention est facturée.

2/ Nos techniciens s'efforceront d'analyser à distance votre panne ou, si nécessaire, interviendront sur le site après commande de votre part d'une intervention.

3/ Les frais d'envoi et de retour du produit sont à la charge du client.

4/ Pour toute demande sous garantie, l'accord d'un numéro de dossier est obligatoire via notre formulaire ci-joint. Ne seront pas pris sous garantie les défauts suivants:  
 - L'absence ou l'état altéré de nos étiquettes de garantie et d'identification.- La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil ( par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

5/ Fagor peut avancer un produit de remplacement. Le client s'engage ensuite à faire parvenir à FAGOR AUTOMATION FRANCE, sous un délai de 8 jours à date du bordereau d'expédition de ce produit de remplacement, le produit defectueux et tous les documents relatifs à sa garantie. La garantie d'un matériel est accordée après analyse technique du produit par FAGOR AUTOMATION.- le non respect des 8 jours pour le retour du produit en panne entraine automatiquement la facturation du produit prêté au tarif en vigueur.

<p><b>Cadre réservé FAGOR</b></p> <p>Numéro de dossier : _____</p> <p>Date : _____</p> <p>Suivi par : _____</p>	<p>Garantie acceptée : <input type="checkbox"/></p>	<p>Garantie non acceptée : <input type="checkbox"/></p>
---	---	---