

Affaire numéro : (Votre référence) Demandeur / Société : _____

Date : _____

Client : _____

Marque Machine : _____

N° Machine : _____

Contact Utilisateur : _____

Numéro de Tél. : _____

Type de panne : Franche Aléatoire

Description de la panne : vos commentaires

(OBLIGATOIRE)

Réf. Matériels

n° de série

Adresse de livraison :

Adresse de facturation :

 Demande **SOUS GARANTIE**Demande **HORS GARANTIE** **Cadre réservé FAGOR**Garantie acceptée : oui non

Le client s'engage ensuite à faire parvenir à FAGOR AUTOMATION FRANCE,
sous un délai de 8 jours à date du bordereau d'expédition le produit défectueux

La garantie d'un matériel est accordée après analyse technique du produit par FAGOR AUTOMATION.

Le non respect des 8 jours pour le retour du produit en panne entraîne automatiquement la facturation du produit au tarif en vigueur.

**CETTE FICHE D'INFORMATION D'ECHANGE STANDARD DOIT
ACCOMPAGNER OBLIGATOIREMENT VOTRE COMMANDE.**

Tampon et signature du demandeur

Cadre réservé FAGOR